AKADEMICKÝ ÚSTAV KARVINÁ

Výroční zpráva 2025



Rok 2025 v kostce

Rok 2025 byl pro Akademický ústav Karviná obdobím stabilního rozvoje i nových výzev. Ve všech našich činnostech jsme zaznamenali zvýšený zájem o služby a současně i větší náročnost situací, se kterými se na nás klienti obracejí.

Pokračovali jsme v realizaci významného evropského projektu, rozvíjeli jsme práci s ohroženými rodinami, poskytovali sociální službu NZDM Oáza a zajišťovali vzdělávání v kurzech pro pracovníky v sociálních službách.

Naší snahou bylo i nadále poskytovat kvalitní a dostupnou podporu těm, kteří ji potřebují, a zároveň reagovat na proměňující se potřeby v našem regionu.

V průběhu roku 2025 jsme v naší práci zaznamenali několik důležitých trendů:

– zvyšuje se náročnost situací klientů, zejména v oblasti psychického zdraví
– spolupráce s rodinami je často dlouhodobější a intenzivnější
– roste potřeba individuálního přístupu ke klientům

V roce 2026 chceme nadále rozvíjet naše služby tak, aby odpovídaly aktuálním potřebám klientů.

Zaměříme se zejména na zachování kapacit, zkvalitnění poskytované podpory a rozvoj spolupráce s dalšími subjekty.

Naším cílem je i nadále poskytovat dostupnou a kvalitní pomoc těm, kteří ji potřebují.

Kurzy

V roce 2025 jsme realizovali vzdělávací kurzy pro pracovníky v sociálních službách.
Kurzy byly zaměřeny na získání potřebných znalostí a dovedností pro výkon práce v sociální oblasti.
Zaznamenali jsme stabilní zájem o vzdělávání a pozitivní zpětnou vazbu od účastníků, kteří oceňovali zejména praktické zaměření výuky.

Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách
Akreditace č. A2023/0848-PK
Rozsah: 150 hodin
Platnost: od 10.7.2023 do 10.7.2027

Podzimní termín
30.9. - 2.12.2025

Počet účastníků:	6
Úspěšně dokončili:	6
Termín závěrečné zkoušky:	2.12.2025

Pracovní tým

Vedení organizace
Ředitelka:
PhDr. Irena Piskořová
– odpovědná za strategické vedení a rozvoj organizace

Zástupkyně ředitelky:
Mgr. Ingrid Čopíková
– podílí se na řízení organizace, koordinaci služeb a zajištění provozu

Řízení a kontrola
Organizace je řízena správní radou a její činnost je kontrolována revizorem, což přispívá k transparentnímu a odpovědnému fungování.
Správní rada:
předseda: Ing. Václav Polok
členové: Mgr. Petr Mišik, Ing. Jan Firla
revizor: Ing. Kristýna Kolouchová

Odborný tým
Na realizaci našich služeb se podílí:

- vedoucí a koordinátoři programů (NZDM Oáza, Poradna SPOLU, vzdělávání)
- sociální pracovníci a pracovnice, pracovníci v sociálních službách, case manager a poradce
- lektoři vzdělávacích kurzů pro pracovníky v sociálních službách

Zázemí organizace

- administrativní pracovník
- ekonomka a personalistka
- projektová manažerka
- úklid a údržba

NZDM Oáza

ZÁKLADNÍ INFO

Poslání:
Nízkoprahové zařízení dětí a mládeže OÁZA poskytuje bezplatně bezpečný prostor, pomoc a podporu při řešení osobních situací formou potřebných informací a vhodných aktivit, které přispívají ke zlepšení kvality života klientů.

Cíle:

- klient, který získal informace a podporu při řešení obtížné situace (škola, práce, rodina, vztahy, sex, závislosti), ve které se nachází
- klient, který aktivně využívá svůj volný čas

Cílová skupina: děti a mládež od 6 do 26 let z Karviné - Nového Města a okolí

- **Bližší specifikace cílové skupiny:** jedná se zejména o osoby, které žijí, nebo se často pohybují v lokalitě Karviná - Nové Město a které: které zažívají nepříznivé sociální situace; svým jednáním ohrožují sebe a své okolí; se cítí opuštěny či vyloučeny; mají pouze základní vzdělání; se potýkají se záškoláctvím; samostatně nezvládají školní přípravu; jsou vedeny na úřadu práce; si nemohou najít práci; jsou demotivovány málo podnětným rodinným prostředím; jsou ohroženy experimentováním s drogami a závislostmi; jsou ohroženy protiprávním jednáním (krádeže, násilí a agresivní chování, vandalismus, nelegální prodej a distribuce zakázaných látek a zboží); řeší neplánované těhotenství a neplánované rodičovství v mladistvém věku; jsou promiskuitní; zažívají konfliktní vztahy (rodina, vrstevníci); které neumí řešit osobní situace a krize; které dávají přednost pasivnímu trávení volného času; které neorganizovaně a bezcílně tráví volný čas na ulici

NZDM Oáza

ZÁKLADNÍ INFO

Při práci s klienty se řídíme těmito zásadami

Při práci s klienty vycházíme z principů nízkoprahových služeb, které kladou důraz na dostupnost, dobrovolnost a respekt k individuálním potřebám každého klienta.

Snažíme se vytvářet bezpečné a přijímající prostředí, kde mohou děti a mladí lidé otevřeně mluvit o svých obtížích a hledat řešení bez obav z hodnocení. Důležitá je pro nás důvěra a budování dlouhodobého vztahu.

Každý klient má možnost rozhodovat o tom, jakým způsobem bude službu využívat, a pracovníci jej podporují v hledání vlastních cest ke změně.

V praxi to znamená nejen individuální podporu, ale i každodenní kontakt, který pomáhá posilovat dovednosti, samostatnost a schopnost zvládat náročné situace.

Provozní doba NZDM Oáza v průběhu školního roku:

Klienti 6 – 11 let

Po - pá 12:00 – 14:30

Klienti 12 – 17 let

po, st, pá 14:30 – 17:00 a út, čt 14:30 – 18:00

Provozní doba NZDM Oáza o prázdninách od pondělí do pátku:

10:00 – 12:00 společný provoz

Klienti 6 – 11 let

13:00 – 14:30

Klienti 12 – 17 let

14:30 - 17:00

Klienti 18 – 26 let během celého roku

po - pá 14:30 – 17:00 individuální konzultace

NZDM Oáza

Co děláme
NZDM Oáza poskytuje bezpečný prostor dětem a mladým lidem ve věku 6–26 let, kteří se ocitají v nepříznivé sociální situaci. Nabízíme jim podporu, porozumění a příležitosti pro rozvoj.

Rok 2025 ve službě
Poskytování služby probíhalo v roce 2025 stabilně, bez větších výkyvů. Pokračovali jsme v podpoře digitální gramotnosti klientů, kteří často nemají k technologiím jinak přístup. Zaměřovali jsme se především na jejich smysluplné využití – zejména při vyhledávání informací a přípravě do školy.

Intenzita podpory
Spolupráce s klienty není jednorázová – často jde o dlouhodobý proces, během kterého se opakovaně setkáváme, řešíme konkrétní situace a postupně pracujeme na změně.
Vedle individuální práce se klienti zapojují také do preventivních aktivit, které posilují jejich schopnosti zvládat náročné životní situace.

Dostupnost služby
Služba byla v roce 2025 dobře dostupná a otevřená všem, kteří ji potřebovali. Pouze v ojedinělých případech jsme nemohli zájemce přijmout, což potvrzuje snahu udržet službu co nejvíce přístupnou.

Co z toho vyplývá
Z průběhu roku je patrné, že služba NZDM Oáza má v dané lokalitě své pevné místo. Děti a mladí lidé ji využívají nejen jako prostor pro trávení volného času, ale především jako bezpečné zázemí, kde mohou řešit své obtíže a získat podporu.

NZDM Oáza

Klienti a témata

V roce 2025 bylo uzavřeno 161 smluv s klienty.

- Nejčastěji jsme pracovali s dětmi a mladými lidmi z nízkopříjmových a početných rodin, kteří se potýkají např. se: školní neúspěšností, šikanou, chudobou, vztahovými a vrstevnickými problémy.

Nejčastější témata spolupráce:

- kontakt se společenským prostředím
- pomoc s přípravou do školy
- smysluplné trávení volného času
- rozvoj osobních a sociálních dovedností

Struktura klientů a statistika

Nejpočetnější skupinou klientů byly děti ve věku 6–11 let, následované skupinou 12–17 let. Službu využívá přibližně dvojnásobek chlapců oproti dívkám.

	celkem	**dívky/ ženy**	chlapci/ muži
počet kontaktů	6152	1964	4188
počet intervencí	2774	1796	978
počet klientohodin	8646	5767	2879
počet provozních dní	232		
Ø intervence za měsíc	231		
odmítnutí zájemci o SS	3		

NZDM Oáza

Podpora a spolupráce
Provoz služby NZDM Oáza byl v roce 2025 realizován za podpory veřejných zdrojů a projektů, které nám umožňují službu dlouhodobě poskytovat a rozvíjet.

Moravskoslezský kraj - Program na podporu poskytování sociálních služeb financovaný z kapitoly 313 - MPSV státního rozpočtu
Číslo smlouvy: 00757/2025/SOC
Období realizace: 1.1. - 31.12.2025
Cílem projektu je poskytování služby sociální prevence v NZDM OÁZA v Karviné v roce 2025 cílové skupině.

Magistrát města Karviné - Dotace z rozpočtu statutárního města Karviné (sociální oblast) pro registrované sociální služby a návazné služby.
Název projektu: Nízkoprahové zařízení dětí a mládeže Oáza
Číslo smlouvy: SML/0052/2025
Období realizace: 1.1.- 31.12.2024
Projekt je zaměřen na poskytování služby sociální prevence dětem, mladistvým a mladým dospělým ve věku 6-26 let v roce 2025.

Velmi si vážíme také spolupráce s partnery z řad soukromého sektoru. Rádi bychom poděkovali MFK Karviná a Nadačnímu fondu Albert za materiální podporu v podobě cen a odměn pro klienty, které byly využity při realizaci fotbalového turnaje.

Moravskoslezský kraj

KARVINÁ

NADAČNÍ albert FOND

Dobrá praxe v NZDM Oáza

Klientka HM – návrat ke školnímu učení

Do NZDM začala docházet dívka, která po nástupu do první třídy zažila školní neúspěch a vrátila se zpět do přípravné třídy. Měla výrazné obtíže v oblasti čtení i základních početních dovedností a postupně ztrácela motivaci ke vzdělávání.

Díky pravidelné docházce a individuální podpoře se nám podařilo obnovit její zájem o učení. Klientka začala sama vyhledávat aktivity zaměřené na procvičování písmen a počítání. Postupně si osvojila jistotu v základních dovednostech a posunula se i v oblasti čtení.

Dnes zvládá číst jednoduchá slova, pracuje soustředěněji a její sebedůvěra ve vlastní schopnosti se výrazně zvýšila.

Klient KM – školní návyky a bezpečné vztahy

Klient docházel do NZDM kvůli problémům se školní přípravou a nízké motivaci k plnění povinností. Často nosil poznámky za neodevzdané úkoly a neměl podporu v domácím prostředí.

Postupně se začal aktivně zapojovat do školní přípravy v NZDM a vytvořil si návyk pravidelně si nosit a dokončovat úkoly. Díky individuální podpoře se výrazně snížil počet nehotových úkolů.

Současně jsme s klientem řešili i obtíže ve vztazích s vrstevníky. Po intervenci pracovnice se situace zklidnila a konflikty se podařilo ukončit.

Klient KN – cesta k zaměstnání

Dospělý klient se na nás obrátil s cílem najít zaměstnání. Potřeboval podporu při tvorbě životopisu i přípravě na pracovní pohovor.

Společně jsme vytvořili životopis a klient začal aktivně reagovat na pracovní nabídky. Před pohovorem jsme se zaměřili na nácvik odpovědí i celkovou prezentaci.

Klient pohovor úspěšně absolvoval a získal zaměstnání na plný úvazek, které si dlouhodobě udržel.

Podpora ohrožených rodin

Poradna SPOLU funguje jako odborné poradenské zařízení, které na základě pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí poskytuje podporu rodinám ohroženým krizí, rozpadem, zátěží z rozvodového či porozvodového konfliktu nebo rodičům, kteří z různých důvodů selhávají ve výchově dítěte. Poradna působí na třech pracovištích – v Karviné, Orlové a Jablunkově – a její činnost je realizována ve spolupráci s příslušnými OSPOD.

Témata řešená v rámci poradenství

Rodiny se na nás obracejí s širokou škálou témat:

- výchovné problémy a vztahy mezi rodiči a dětmi
- konflikty v rodině
- školní potíže dětí
- finanční a bytovou situaci

Často jde o situace, které se postupně prohlubují a bez podpory je pro rodiny obtížné je zvládnout vlastními silami.

Intenzita a náročnost spolupráce

V roce 2025 jsme zaznamenali, že spolupráce s rodinami je častěji dlouhodobá a náročnější než v minulých letech. Rodiny potřebují více podpory, častější kontakt a individuální přístup. Naše práce tak není jednorázová, ale probíhá v delším časovém horizontu a zaměřuje se na skutečnou změnu situace.

Jak s rodinami pracujeme

Podpora probíhá různými formami:

- individuální konzultace, společná setkání partnerů/ rodičů
- doprovázení rodin při řešení konkrétních situací
- spolupráce s dalšími institucemi (školy, OSPOD, soud apod.)

Podpora ohrožených rodin

Co z toho vyplývá

Zkušenosti z roku 2025 potvrzují, že potřeba podpory ohrožených rodin v regionu přetrvává. Rodiny využívají službu nejen jako jednorázovou pomoc, ale jako dlouhodobou oporu při zvládání složitých životních situací.

S čím rodiny nejčastěji přicházejí

Rodiny se na nás obracejí s různorodými obtížemi, které se často vzájemně prolínají. Nejčastěji řeší partnerské a rodičovské konflikty, situace spojené s rozchodem či rozvodem a následné nastavení péče o děti. Významnou oblastí jsou také výchovné problémy, posilování rodičovských kompetencí a hledání vhodných přístupů k dětem nebo fungování rodiny. Součástí spolupráce bývá i řešení školních obtíží dětí, potřeba terapeutické podpory a edukace rodičů v oblasti opatrovnického řízení a rodičovské odpovědnosti.

Kontext a zkušenosti z praxe

Zkušenosti z praxe potvrzují i poznatky z výzkumů zaměřených na práci s konfliktem a rodinnou mediaci. Ukazuje se, že klíčovým faktorem při zvládání konfliktů není samotné „vyřešení problému“, ale především schopnost zklidnit komunikaci, porozumět potřebám jednotlivých stran a postupně obnovit dialog. Právě práce s emocemi, bezpečné prostředí pro vyjádření a vedení rozhovoru směrem k porozumění patří mezi nejúčinnější nástroje deeskalace konfliktu. Tyto principy se potvrzují i v naší každodenní práci s rodinami, kde je často prvním krokem právě zklidnění situace a vytvoření prostoru pro bezpečnou komunikaci.

Podpora ohrožených rodin

MPSV – Dotační program Rodina
Dotační oblast: I. Preventivní aktivity na podporu rodiny, partnerství a rodičovství
Název projektu: Podpora ohrožených rodin v Moravskoslezském kraji
Číslo projektu: 20443
Období realizace: 1.1. – 31.12.2025
Smyslem projektu je poskytnout odbornou podporu ohroženým rodinám žijícím v Moravskoslezském kraji.

Dotační oblast: II. Podpora práce s dětmi a rodinami v oblasti SPOD
Název projektu: Děti rodičů rodiče dětí
Číslo projektu: 20442
Období realizace: 1.1. – 31.12.2025
Projekt je zaměřen na dlouhodobou, systematickou práci s rodinami, které jsou vedeny v evidenci OSPOD, v Moravskoslezském kraji.

Podpora ohrožených rodin

Moravskoslezský kraj - Název programu: Program podpory činností v oblasti prorodinných aktivit, neformální péče, prevence, dobrovolnictví a navazujících činností v sociálních službách na rok 2025
Název projektu: Děti rodičů, rodiče dětí 2025
Č. smlouvy: 00933/2025/SOC
Období realizace: 1.1. – 31.12.2025

Název projektu: Podpora ohrožených rodin v Moravskoslezském kraji
Č. smlouvy: 00932/2025/SOC
Období realizace: 1.1. – 31.12.2025
Projekty podpořené z rozpočtu Moravskoslezského kraje jsou zaměřeny na dlouhodobou, systematickou práci s dětmi a jejich rodiči – jedná se o rodiny, které jsou vedeny v evidenci oddělení sociálně právní ochrany dětí a další ohrožené rodiny.

Magistrát města Karviná - Dotace z rozpočtu statutárního města Karviná (sociální oblast) pro registrované sociální služby a návazné služby.
Název projektu: Děti rodičů, rodiče dětí 2025
Číslo smlouvy: SML/0127/2025
Období realizace: 6.1.2025 – 19.12.2025
Projekt je zaměřen na dlouhodobou, systematickou práci s rodiči a dětmi v Karviné, které jsou vedeny v evidenci OSPOD.

Moravskoslezský kraj

KARVINÁ

Financováno Evropskou unií

Projekt DÍTĚ MIMO RODINU

V roce 2025 jsme pokračovali v realizaci projektu „Dítě mimo rodinu“, jehož cílem je podpora rodin v situaci, kdy došlo k umístění dítěte mimo rodinné prostředí, a vytvoření podmínek pro jeho bezpečný návrat zpět domů.
Projekt je založen na spolupráci odborníků napříč službami a na pravidelných setkáních s rodinou, která umožňují koordinovat podporu a hledat konkrétní řešení jejich situace.

Vývoj v roce 2025
V průběhu roku 2025 jsme aktivity projektu nadále realizovali, zároveň jsme však reagovali na situaci, kdy se nedařilo naplňovat stanovené indikátory, zejména z důvodu nižšího počtu rodin zapojených do projektu ze strany OSPOD.
Na tuto skutečnost jsme se rozhodli aktivně reagovat a hledat nové možnosti rozvoje projektu.

Rozšíření realitace projektu
Od poloviny roku 2025 jsme navázali spolupráci s Diakonií ČCE v Mostě, kde mají pracovnice zkušenosti s prací s ohroženými rodinami a dlouhodobě spolupracují s OSPOD i soudy. Díky této spolupráci jsme rozšířili realizaci projektu i do dalšího regionu, kde je o tento typ podpory zájem a existují vhodné podmínky pro jeho efektivní realizaci.

Projekt dnes
Projekt je v současnosti realizován ve dvou lokalitách – v Karviné a nově také v Mostě. Jeho realizace bude pokračovat až do července 2026, přičemž cílem zůstává podpora rodin a vytváření podmínek pro návrat dětí do jejich přirozeného prostředí.

Výhled do budoucna

Co jsme si odnesli z roku 2025

Zkušenosti z roku 2025 ukazují, že klienti přicházejí s komplexnějšími a náročnějšími problémy, které vyžadují dlouhodobější a intenzivnější podporu. Na tyto skutečnosti budeme reagovat dalším rozvojem našich služeb a hledáním efektivních způsobů pomoci.

Také jsme měli možnost se odborně vzdělávat v metodě zvládání vzteku a práce s emocemi. Tyto přístupy vnímáme jako klíčové při práci s klienty, kteří se potýkají s konflikty, agresí nebo náročnými vztahovými situacemi.

Kam směřujeme

V roce 2026 chceme navázat na zkušenosti z předchozího období a dále rozvíjet naše služby tak, aby odpovídaly aktuálním potřebám klientů.

Naším cílem je poskytovat stabilní, dostupnou a kvalitní podporu dětem, mladým lidem i rodinám v nepříznivé životní situaci.

Na získané zkušenosti chceme v dalším období navázat a postupně rozvíjet práci s původci násilí.

Na co se zaměříme - v následujícím období se chceme soustředit zejména na:

- udržení dostupnosti služeb pro ty, kteří je potřebují
- rozvoj individuální práce s klienty a rodinami
- podporu spolupráce s dalšími odborníky a institucemi
- práce se zvládáním vzteku a podpora změny chování u osob, které se dopouštějí násilí
- rozvoj skupinové práce jako efektivního nástroje sdílení a změny

Naše motivace

I nadále chceme být místem, kam se mohou děti, mladí lidé i rodiny obracet s důvěrou. Naší ambicí je poskytovat podporu, která má smysl a přispívá ke skutečné změně v jejich životech.

Poděkování a shrnutí

Rok 2025 pro nás byl obdobím stabilní práce, ale i hledání nových cest, jak reagovat na potřeby našich klientů. Každodenní kontakt s dětmi, mladými lidmi i rodinami nám znovu potvrzuje smysl naší práce.

Děkujeme všem, kteří nás v uplynulém roce podporovali – našim pracovníkům za jejich nasazení, spolupracujícím organizacím za partnerství a donátorům za důvěru, bez které by naše činnost nemohla fungovat.

Děkujeme také organizaci Diakonie ČCE Most, se kterou v Mostě spolupracujeme na realizaci projektu Dítě mimo rodinu.

Vážíme si také všech klientů, kteří se na nás obracejí, a důvěry, se kterou s námi sdílejí své životní situace.

Finanční zpráva

NÁKLADY 2025	**v Kč**
Materiálové náklady celkem	128 623
Energie celkem	350 224
Opravy a udržování	19 116
Cestovní náhrady	82 135
Náklady na reprezentaci	2 474
Služby celkem	701 311
Provozní náklady celkem	1 180 158
Mzdové náklady celkem	4 852 303
Celkové náklady za rok 2024	**6 082 161**

VÝNOSY 2025	**v Kč**
Projekt ESF	
Dítě mimo rodinu	1 121 607
Dotace	
MPSV - Děti rodičů, rodiče dětí	940 606
MPSV – Ohrožené rodiny	253 096
Moravskoslezský kraj	3 330 000
Statutární město Karviná	164 000
Město Jablunkov	55 000
Kurzy	65 450
Dary	68 952
Ostatní příjmy	7 592
Dotace na mzdu	74 752
Odborné činnosti	1 200
Celkové výnosy za rok 2025	**6 082 255**
Hospodářský výsledek 2024	**94**

Organizační struktura

